

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	V
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	2
1.3 Manfaat Magang	3
1.3.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit	3
1.3.2 Manfaat Bagi Masyarakat	3
1.3.3 Manfaat Bagi Mahasiswa	3
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.2 Tinjauan Kegiatan Rumah Sakit	4
2.3 Rekam Medis	7
2.4 Pelayanan	7
2.5 Mutu Pelayanan Rumah Sakit	14
2.6 Pelayanan Rawat Jalan	16
2.7 Sistem Pemberian Nomor Rekam Medis	23
2.8 Sistem Identifikasi Pasien	24
2.9 Sistem Pembayaran	25
2.10 Kerangka Konsep	45
BAB III PROSES MAGANG.....	46
3.1 Persiapan Magang	46
3.2 Pelaksanaan Magang	47
3.3 Tahap Pembuatan Laporan.....	48

BAB IV HASIL MAGANG	49
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Dinda	49
4.2 Gambaran Alur Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Dinda.....	53
4.3 Hasil Magang.....	54
BAB V PEMBAHASAN	57
5.1 Proses Pelayanan Administrasi Pasien di Ruang Rawat Jalan	57
5.2 Pemeriksaan.....	58
5.3 Pelayanan Penunjang	59
BAB VI PENUTUP	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN